



PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE DURANGO

**PLAN TRIANUAL DE DESARROLLO ESTRATÉGICO 2023-2025**

**PROGRAMA  
OPERATIVO  
ANUAL  
2023**

*Justicia cercana y accesible*



PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE DURANGO

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
PRESENTACIÓN	1
MARCO NORMATIVO	2
FILOSOFÍA INSTITUCIONAL	4
ESTRUCTURA DEL POA 2023	5
SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES	8
PERSPECTIVA 1: IMPARTICIÓN DE JUSTICIA	9
PERSPECTIVA 2: ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EFICAZ Y TRANSPARENTE	15
PERSPECTIVA 3: INTER INSTITUCIONALIDAD JUDICIAL	20
PERSPECTIVA 4: SERVICIOS JUDICIALES OPORTUNOS Y EFICIENTES	21
PERSPECTIVA 5: CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO	24



## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

### PRESENTACIÓN

El Programa Operativo Anual (POA), tiene como finalidad establecer las acciones o programas institucionales que se desarrollarán durante la anualidad 2023, en congruencia con el Plan Trienal de Desarrollo Estratégico 2023-2025, con miras de alcanzar los objetivos priorizados para el presente ejercicio, con exposición de los datos que soportan la serie de actividades a ejecutar para consecución de los fines propuestos, conforme al presupuesto autorizado.

Con este modelo de planeación, se pretende contribuir a la preservación del estado de derecho, al concretar las metas encaminadas a eficientar la impartición y administración de justicia en el Estado, y al aplicar la ley en la resolución de conflictos con enfoque de derechos humanos, en las materias civil, familiar, mercantil, penal, laboral y la especializada en justicia para adolescentes, asegurando a las personas su acceso a la justicia a través de órganos jurisdiccionales y administrativos enfocados en la construcción de una *Justicia Cercana y Accesible*.

La implementación del Programa Operativo Anual, se llevará a cabo de manera estratégica, de tal forma que el límite presupuestal no impida el cumplimiento de los objetivos, tratando de aprovechar los recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos con los que cuenta la institución, mediante acciones que guíen su adecuado ejercicio, a fin de entregar los resultados que esperan los justiciables, litigantes y la población de nuestro Estado.



## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

### MARCO NORMATIVO

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece en su artículo 116, que el poder público de los estados se dividirá para su ejercicio, en Ejecutivo, Legislativo y Judicial; los cuales se organizarán conforme a su Constitución local. En el numeral 134 del mismo ordenamiento, se ordena que los recursos económicos de que dispongan la Federación, las entidades federativas, los Municipios y la Ciudad de México, se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados. Así mismo, que los resultados del ejercicio de dichos recursos serán evaluados por las instancias técnicas que establezcan respectivamente, la Federación y las entidades federativas, con el objeto de propiciar que los recursos económicos se asignen en los presupuestos correspondientes, conforme a los citados principios.

En concordancia, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Durango, dispone en su artículo 160, que, en el manejo de los recursos públicos, los poderes del Estado, los órganos constitucionales autónomos y los municipios se ajustarán a los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia, imparcialidad, honradez y responsabilidad social para satisfacer los objetivos a los que estén destinados. Además, en su artículo 105, dispone que el Poder Judicial se deposita, para su ejercicio, en el Tribunal Superior de Justicia, el Tribunal Laboral Burocrático, el Tribunal de Menores Infractores, el Tribunal de Justicia Laboral, los juzgados de Primera Instancia, y municipales, y el Centro Estatal de Justicia Alternativa. Además, el artículo 124 de ese mismo ordenamiento, señala al Consejo de la Judicatura, como el órgano desconcentrado del Tribunal Superior de Justicia, encargado de la administración, vigilancia y disciplina del Poder Judicial del Estado.





## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

Por su parte, la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado, en el artículo 6, establece que el Pleno del Tribunal Superior es la máxima autoridad del Poder Judicial del Estado, en armonía con ello, el artículo 75 de la misma ley, establece la obligación del Consejo de la Judicatura, de proponer al Pleno del Tribunal Superior de Justicia, el programa de vigencia anual a que se someterá el ejercicio y práctica de la administración, vigilancia y disciplina del Poder Judicial del Estado, cuidando que guarde congruencia con el Plan Trianual de Desarrollo Estratégico del Poder Judicial del Estado 2023-2025, el cual se aprobó por el Pleno del Tribunal Superior de Justicia, en términos del artículo 9 fracción XXXIX de la citada Ley, en sesión ordinaria número 7/2023, celebrada el 15 de febrero de 2023, en el que se plantean las políticas públicas y los lineamientos generales de la planeación institucional en materia de impartición de justicia.



PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE DURANGO

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

### **FILOSOFIA INSTITUCIONAL**

El Poder Judicial del Estado de Durango inicia una etapa de transformación para construir una Justicia Cercana y Accesible, que contribuya al fortalecimiento del Estado de Derecho en Durango, a través de procesos eficientes y eficaces, que respondan a las exigencias que enfrentan las administraciones públicas en materia de austeridad, sin perder de vista, su misión, visión, valores y principios.

#### **MISIÓN:**

Impartir justicia mediante la atención oportuna de los conflictos que se presentan ante sus tribunales, y la resolución de controversias, con independencia, diligencia, sensibilidad e imparcialidad, garantizando los derechos y las libertades de las personas según lo establecen la Constitución y las leyes, en el marco de un Estado Social y Democrático de Derecho.

#### **VISIÓN:**

Ser un Poder Judicial accesible a todas las personas, diligente en la tramitación de los asuntos, sensible a los problemas sociales, innovador en la prestación de servicios, comprometido con la eficiencia administrativa y con su capital humano y acreedor de la confianza de los justiciables.

#### **VALORES Y PRINCIPIOS:**

El Poder Judicial fundamenta su actuar en los valores y principios de justicia, ética, honestidad, prudencia, profesionalismo, excelencia, legalidad, objetividad, imparcialidad, independencia, lealtad, disciplina, integridad, eficiencia, transparencia y rendición de cuentas.



## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

### ESTRUCTURA DEL POA 2023

<b>Objetivos generales:</b>	<b>PERSPECTIVA 1: IMPARTICIÓN DE JUSTICIA</b> <b>Objetivo estratégico 1:</b> Garantizar el acceso a la justicia en forma gratuita, pronta y expedita, completa e imparcial, para mantener la paz social y el estado democrático y de derecho en Durango.
	<b>PERSPECTIVA 2: ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EFICAZ Y TRANSPARENTE</b> <b>Objetivo estratégico 2:</b> Fortalecer una administración eficiente, transparente y responsable, mediante el seguimiento y control en el manejo de los recursos financieros, humanos, materiales y tecnológicos, con la emisión de políticas de gasto, eficiencia y desarrollo humano, para lograr la efectividad de los servicios administrativos.
	<b>PERSPECTIVA 3: INTER INSTITUCIONALIDAD JUDICIAL</b> <b>Objetivo estratégico 3:</b> Fortalecer la ejecución de las políticas de vinculación y colaboración institucional con los Poderes Judiciales de las entidades federativas de la República Mexicana, de otros países y órganos, organismos e instituciones de carácter local, nacional e internacional, con los que celebren acuerdos, convenios y compromisos que beneficien la función del Poder Judicial.
	<b>PERSPECTIVA 4: SERVICIOS JUDICIALES OPORTUNOS Y EFICIENTES</b> <b>Objetivo estratégico 4:</b> Transformar la operatividad jurisdiccional y administrativa en los órganos del Poder Judicial para ofrecer servicios oportunos y eficientes a los justiciables.
	<b>PERSPECTIVA 5: CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO</b> <b>Objetivo estratégico 5:</b> Lograr que las y los servidores públicos del Poder Judicial adquieran los conocimientos para el desarrollo de sus habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño de sus funciones, a nivel personal como colectivo.



## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

Estrategias	Responsables		La duración o vigencia	
	Objetivos	Los resultados	Los indicadores	Periodo de su verificación
	Órganos jurisdiccionales y administrativos del Poder Judicial del Estado de Durango		Del 03 de enero al 30 de noviembre de 2023	
	Fortalecer la impartición de justicia a fin de que sea eficaz, eficiente y de calidad.	Aumento del promedio anual de eficiencia en impartición de justicia por los órganos jurisdiccionales del PJED  Incrementar el promedio anual de calidad en impartición de justicia por los órganos jurisdiccionales del PJED	Eficiencia en impartición de justicia en el Poder Judicial del Estado de Durango  Calidad en impartición de justicia del Poder Judicial del Estado de Durango	Trimestral
	Fortalecer la gestión administrativa a fin de que sea eficaz, eficiente, y de calidad.	Aumento del promedio anual de eficiencia en la gestión administrativa por los órganos administrativos del PJED  Aumento del promedio anual de calidad en la gestión administrativa por los órganos administrativos del PJED	Eficiencia en gestión administrativa del Poder Judicial del Estado de Durango  Calidad en gestión administrativa del Poder Judicial del Estado de Durango	
	Consolidar la suficiencia de personal, así como el desarrollo y motivación del factor humano	Obtención del personal suficiente para afrontar la demanda de impartición de justicia y la gestión administrativa del PJED  (Sujeta a capacidad financiera y asignación Presupuestal)	Suficiencia de personal del Poder Judicial.	Semestral





PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE DURANGO

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

		Profesionalización requerida por parte del personal del PJED (Sujeta a capacidad financiera y asignación Presupuestal)	Desarrollo del factor humano del Poder Judicial	
		Otorgamiento de estímulos y prestaciones requeridas por parte del personal del PJED (Sujeta a capacidad financiera y asignación Presupuestal)	Motivación del factor humano del Poder Judicial.	
Consolidar el Mantenimiento y disponibilidad de bienes muebles, inmuebles e intangibles.		Satisfacer los requerimientos de mantenimiento de bienes muebles, inmuebles e intangibles del PJED (Sujeta a capacidad financiera y asignación Presupuestal)	Mantenimiento de bienes muebles, inmuebles e intangibles del Poder Judicial del Estado de Durango.	Trimestral
		Lograr la disponibilidad de bienes muebles, inmuebles e intangibles del PJED	Disponibilidad de bienes muebles, inmuebles e intangibles del Poder Judicial del Estado de Durango.	
Actualización del marco normativo del Poder Judicial, así como de los procesos, trámites y servicios.		Renovación del marco normativo del PJED	Actualización del marco normativo del Poder Judicial del Estado de Durango	Trimestral
		Actualización de procesos, trámites y servicios del PJED	Actualización de los procesos, trámites y servicios del Poder Judicial del Estado de Durango.	
Implementar los mecanismos de control, evaluación y seguimiento internos (MCES).		Cobertura eficaz de los MCES determinados para los órganos jurisdiccionales y administrativos del PJED.	Implementación de los mecanismos de control, evaluación y seguimiento del Poder Judicial del Estado de Durango.	Trimestral
		Cumplimiento eficiente de los MCES determinados para los órganos jurisdiccionales y administrativos del PJED.		



## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

	Aumento de la calidad de los de los MCES determinados para los órganos jurisdiccionales y administrativos del PJED.		
	<b>Acciones</b>	<b>Duración</b>	<b>Responsables</b>
	Son cada paso o tarea específica que debe ser dado para conseguir el objetivo del proyecto.	Del 03 de enero al 30 de noviembre de 2023	Tribunal Superior de Justicia y Consejo de la Judicatura
			<b>Producto</b>
			Evaluación de resultados del POA 2023

<b>SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES</b>	
<b>FECHAS PROGRAMADAS Y REALIZADAS</b>	<b>INICIO: 03-01-2023</b>
	<b>FINAL: 30-11-2023</b>
<b>MÉTODO DE EVALUACIÓN</b>	La evaluación de cumplimiento del POA 2023, se realizará en función de las líneas de acción ejecutadas, aplicando para tal efecto en la siguiente fórmula.
<b>FÓRMULA</b>	Fórmula: $(IC) = ((LA) - (LAsE) / (LA)) * 100$ , Donde: Número de líneas de acción por eje (LA), Total de líneas de acción por eje ejecutadas (LAE), Total de líneas de acción por eje sin ejecutar (LAsE) y Índice de cumplimiento (IC)
<b>Resultados previstos</b>	<b>Motivo de las variaciones</b> Causas y consecuencias de la variación en el cumplimiento del POA 2023.



PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE DURANGO

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

### PERSPECTIVA 1: IMPARTICIÓN DE JUSTICIA

**Objetivo estratégico 1:** Garantizar el acceso a la justicia en forma gratuita, pronta y expedita, completa e imparcial, para mantener la paz social y el estado democrático y de derecho en Durango.

NO.	LÍNEAS DE ACCIÓN	METAS	ÁREA RESPONSABLE
1	Fortalecer la impartición de Justicia en los órganos del Poder Judicial.	Promover la autonomía en el ejercicio de la función jurisdiccional. Diseñar e implementar una estrategia para promover la cultura de la legalidad y derechos humanos. Promover y difundir los tramites y servicios relacionados con la función jurisdiccional.	Tribunal Superior de Justicia y Consejo de la Judicatura
2	Actualización del marco normativo del Poder Judicial para hacer más eficiente función de impartición de justicia.	Integrar y formalizar la comisión para la actualización de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Durango y el Reglamento del Consejo de la Judicatura	
3	Gestionar la reorganización institucional en función de las necesidades de impartición de justicia, en Primera y Segunda Instancia.	Integrar y formalizar la comisión que se encargue del realizar el análisis para la reorganización institucional en el Poder Judicial.	
4	Diagnóstico y análisis de la composición y competencias de los juzgados por distritos judiciales.	Realizar el estudio y diagnóstico para la composición y competencias de los órganos jurisdiccionales en el Estado.	





PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE DURANGO

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

5	Implementar políticas y buenas prácticas para mejorar el servicio en la impartición de justicia.	Desarrollar e implementar el portafolio de políticas y buenas prácticas en el Poder Judicial.	Tribunal Superior de Justicia y Consejo de la Judicatura
6	Revisión integral a los sistemas de justicia en Primera Instancia en las materias: Civil, Familiar Mercantil y Laboral.	Integrar y formalizar la comisión que se encargue del realizar la revisión a los sistemas de justicia por materia para la optimización de los tramites y servicios.	Tribunal Superior de Justicia y Consejo de la Judicatura
7	Implementar los mecanismos para agilizar la tramitación, resolución y ejecución de los juicios, a través de aplicar los principios de celeridad y actuación de oficio en actividades internas relacionadas con los servicios al público en el ámbito jurisdiccional y administrativo.	Diseñar e implementar los mecanismos para reducción de tiempos en los tramites y servicios del Poder Judicial.	Consejo de la Judicatura y Planeación
8	Política jurisdiccional dirigida a los juzgadores para que homologuen criterios en sus resoluciones.	Integrar y formalizar la comisión para lograr la homologación de criterios en las resoluciones que emiten los juzgadores del Poder Judicial.	Tribunal Superior de Justicia y Consejo de la Judicatura
9	Consolidar la estructura operativa del Centro Estatal de Justicia Alternativa a través de ampliar su cobertura en el Estado.	Diseñar el plan para consolidar la cobertura de la Justicia Alternativa en el Estado.	Consejo de la Judicatura y Centro Estatal de Justicia Alternativa





## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

10	Promover y difundir en la sociedad, la conveniencia de los mecanismos de justicia alternativa.	Diseñar e implementar los mecanismos para la promoción y difusión de los Mecanismos de la Justicia Alternativa en la sociedad duranguense.	Consejo de la Judicatura, Centro Estatal de Justicia Alternativa y Dirección de Comunicación Social
11	Impulsar la mediación comunitaria y escolar.	Incorporar una estrategia para consolidar la cobertura de la Justicia Alternativa en el Estado, en las comunidades e instituciones educativas. (A través de jornadas en las comunidades y escuelas).	Consejo de la Judicatura y Centro Estatal de Justicia Alternativa
12	Diseñar el programa de mediación móvil y mediación a distancia.	Incorporar una estrategia para consolidar la cobertura de la Justicia Alternativa en el Estado, la mediación móvil y a distancia. (plataformas digitales).	
13	Fortalecer la Defensoría Pública en el Estado.	Actualización del marco normativo para el Instituto de Defensoría Pública. Promover la capacitación de los defensores públicos.	Consejo de la Judicatura e Instituto de la Defensoría Pública
14	Dotar de equipamiento y herramientas tecnológicas a los Defensores Públicos.	Realizar el diagnóstico de necesidades y requerimientos de equipo tecnológico en el Instituto de la Defensoría Pública. Diseñar e implementar un programa de renovación y actualización de equipo tecnológico.	Consejo de la Judicatura, Instituto de la Defensoría Pública y Dirección de Informática



PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE DURANGO

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

15	Consolidación del Sistema de Justicia Penal en el Estado de Durango.	Integrar y formalizar la comisión para lograr la consolidación del Sistema de Justicia Penal en el Estado, según la demanda, estructura operativa y equipamiento.	Tribunal Superior de Justicia y Consejo de la Judicatura
16	Consolidación de la Justicia Laboral en el Estado según la demanda de servicio.	Integrar y formalizar la comisión para lograr la consolidación del Sistema de Justicia Laboral en el Estado, según la demanda, estructura operativa y equipamiento.	Consejo de la Judicatura, Secretaría del Trabajo estatal y federal
17	Fortalecer el sistema de justicia para adolescentes en el Estado.	Promover y difundir las nuevas vocaciones del Tribunal para Menores Infractores del Poder Judicial del Estado, relacionadas con la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia para Personas Adolescentes. Reglamentar la carrera judicial especializada en Justicia Penal para Adolescentes. Promover e impulsar el Programa de Justicia Terapéutica en adolescentes. Impulsar la especialización en Justicia Penal para Adolescentes al gremio jurídico del Estado de Durango.	Tribunal para Menores Infractores
18	Garantizar el respeto, protección, promoción y difusión de los derechos humanos e igualdad de género en los programas y políticas del Poder Judicial del Estado.	Diseñar e implementar las políticas transversales para garantizar el respeto, protección, promoción y difusión de los derechos humanos e igualdad de género en el Poder Judicial.	Tribunal Superior de Justicia, Consejo de la Judicatura y Unidad de Derechos Humanos e Igualdad de Género del PJED



## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

19	Cumplir y dar seguimiento a las recomendaciones emitidas por los organismos protectores de Derechos Humanos, internacional, nacional y local.	Realizar las acciones jurídicas y administrativas para dar cumplimiento a las recomendaciones en la materia de Derechos Humanos que correspondan al Poder Judicial.	Tribunal Superior de Justicia, Consejo de la Judicatura y Unidad de Derechos Humanos e Igualdad de Género del PJED
20	Elaborar y dar seguimiento a los programas con perspectiva de género y derechos humanos en el Poder Judicial, en relación al debido proceso, el acceso a la justicia y atendiendo de manera sustancial a grupos en situación de vulnerabilidad.	Diseñar e implementar programa de políticas para incorporar la perspectiva de género y derechos humanos en la función del Poder Judicial.	
21	Fortalecimiento de la Justicia terapéutica en materia Penal en el Estado.	Elaborar estudio técnico para la creación de la Unidad Especializada en Justicia Terapéutica en materia Penal en el Estado. Promover e impulsar el Programa de Justicia Terapéutica en adolescentes.	Consejo de la Judicatura. Tribunal para Menores Infractores
22	Conformar una plantilla de servidores públicos que realicen funciones de personal judicial itinerante, según las necesidades.	Integrar la plantilla de servidores públicos que funjan como itinerantes en los órganos jurisdiccionales que tengan exceso de carga de trabajo.	
23	Fortalecer la función de los juzgados especializados en el Centro de Justicia para la Mujer.	Realizar el estudio y diagnóstico para fortalecer la función de los Juzgados Especializados en al CJM.	Consejo de la Judicatura
24	Fortalecer a los juzgados especializados en Niñas, Niños y Adolescentes.	Realizar el estudio y diagnóstico para fortalecer la función de los Juzgados Especializados en NNA.	





## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

25	Visibilizar a nivel nacional el modelo de justicia especializado para Niñas, Niños y Adolescentes.	Promover a nivel nacional el modelo de justicia especializado para Niñas, Niños y Adolescentes.	Consejo de la Judicatura
26	Fortalecer la política para evitar la revictimización de Niñas, Niños y Adolescentes, víctimas del delito, a través de la creación de espacios dignos y privados para personas en condición de vulnerabilidad.	Diseñar y acondicionar con perspectiva de infancia los espacios y la atención en los juzgados especializados de NNA.	
27	Implementar y aplicar los protocolos para impartidores de justicia que ha emitido la Suprema Corte de Justicia de la Nación.	Promover la difusión y capacitación sobre los protocolos que ha emitido la SCJN, entre los servidores públicos.	
28	Implementar y aplicar principios y directrices internacionales sobre el acceso a la justicia para las personas con discapacidad, que promueve la oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos.	Promover la difusión y capacitación de los principios y directrices internacionales sobre el acceso a la justicia para las personas con discapacidad, que promueve la oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos.	





## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

### PERSPECTIVA 2: ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EFICAZ Y TRANSPARENTE

**Objetivo estratégico:** Fortalecer una administración eficiente, transparente y responsable, mediante el seguimiento y control en el manejo de los recursos financieros, humanos, materiales y tecnológicos, con la emisión de políticas de gasto, eficiencia y desarrollo humano, para lograr la efectividad de los servicios administrativos.

NO.	LÍNEAS DE ACCIÓN	METAS	ÁREA RESPONSABLE
1	Lograr la optimización de los recursos financieros y materiales mediante el establecimiento de políticas y lineamientos que aseguren la eficiencia en los servicios, la contención del gasto y la redistribución de recursos a las funciones sustantivas del Poder Judicial.	Armonizar el cumplimiento de metas con los recursos presupuestales autorizados.	Consejo de la Judicatura
2	Dar seguimiento a la Guía de Cumplimiento emitida por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), con el fin de llevar el control y seguimiento de la normatividad en materia de Contabilidad Gubernamental.	Apegarse a las disposiciones jurídicas y administrativas aplicables en materia de Contabilidad Gubernamental.	
3	Promover una política de honestidad, racionalidad, austeridad, transparencia y rendición de cuentas en el ejercicio de los recursos públicos asignados.	Establecer los acuerdos y lineamientos para lograr el ejercicio honesto, racional y transparente en el manejo de los recursos públicos.	Consejo de la Judicatura y Dirección del Fondo Auxiliar
4	Fortalecer la función del Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia y la protección del patrimonio del Poder Judicial.	Preservar los recursos del Fondo Auxiliar y dictar las medidas para fortalecer su función.	



PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE DURANGO

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

5	Impulsar los proyectos prioritarios a desarrollarse por las diferentes áreas administrativas con el fin de dar solución a las problemáticas más relevantes en materia de mantenimiento e infraestructura, sistemas y equipamiento tecnológico y mejoras sustantivas en el suministro de recursos materiales y prestación de servicios.	Generar el catálogo de los proyectos prioritarios de las áreas administrativas, que se puedan ejecutar según la capacidad presupuestal.	Consejo de la Judicatura y planeación
6	Actualización del marco normativo y los manuales operativos de la actividad administrativa del Poder Judicial del Estado.	Diseñar e implementar la agenda para la actualización de los manuales operativos de la actividad administrativa del Poder Judicial.	Consejo de la Judicatura, Dirección de Auditoría Interna y Planeación
7	Gestionar la modernización del Archivo Judicial y la digitalización de expedientes documentales.	Elaborar el diagnóstico para la digitalización del Archivo Judicial. Implementar plan para la digitalización del Archivo Judicial (Según fases aplicables).	Consejo de la Judicatura y Dirección de Archivo Judicial
8	Implementar el Sistema Institucional de Archivo de conformidad con la Ley General de Archivos.	Diseñar e implementar el Sistema Institucional de Archivo para el Poder Judicial.	Consejo de la Judicatura y Dirección de Archivo Judicial
9	Emitir un reglamento homologado para todos los órganos del Poder Judicial en materia de transparencia y acceso a la información pública.	Diseñar y proponer al Consejo de la Judicatura el Reglamento de Transparencia del PJED.	Consejo de la Judicatura y Comité de Transparencia del PJED
10	Actualizar el marco normativo de la carrera judicial y del servicio civil de carrera.	Diseñar y proponer al Consejo de la Judicatura el Reglamento de carrera judicial y servicio civil de carrera del PJED.	Consejo de la Judicatura



## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

11	Realizar los estudios de factibilidad técnica y operativa para la creación de nuevos órganos jurisdiccionales y administrativos que demande la eficaz y eficiente impartición de justicia.	Elaborar estudio técnico para la creación de nuevos órganos jurisdiccionales y administrativos para el Poder Judicial, sin dejar de considerar la capacidad presupuestal.	Consejo de la Judicatura
12	Atender a la carrera judicial para el ingreso, formación, permanencia, promoción, especialización, evaluación y reconocimiento de los servidores públicos jurisdiccionales.	Transparentar el proceso de Carrera Judicial, a través de la implementación de sistemas que lo garanticen.	
13	Fortalecer el sistema de selección, nombramiento, adscripción, ratificación y evaluación de las y los impartidores de justicia.	Emitir convocatorias que contengan las bases que proporcionen seguridad y confianza a los participantes.	
14	Mejoramiento de las prestaciones salariales de las y los servidores públicos del Poder Judicial.	Realizar el estudio técnico para determinar las prestaciones salariales de los servidores públicos del Poder Judicial	
15	Gestionar la instalación de salas de lactancia materna en los centros de trabajo.	Diseñar el modelo de la Salas de lactancia en el Poder Judicial.	
16	Fortalecer el Centro de Convivencia Familiar con equipo tecnológico para celebrar sesiones virtuales supervisadas que permitan mantener el vínculo afectivo entre madres, padres, niñas, niños y adolescentes involucrados en procesos judiciales.	Realizar el diagnóstico para la generación de la solución tecnológica adecuada para la celebración de sesiones virtuales.	





PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE DURANGO

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

17	Consolidación del Centro Multidisciplinario del Poder Judicial del Estado con el personal y equipo necesario para adecuado desempeño su función.	Realizar el diagnóstico de los requerimientos del Centro Multidisciplinario del Poder Judicial.	
18	Creación de la Dirección de Planeación del Poder Judicial del Estado de Durango.	Realizar estudio técnico para su creación e implementación en el Poder Judicial del Estado de Durango, mediante el acuerdo respectivo.	Consejo de la Judicatura
19	Crear una unidad de servicios médicos de primeros auxilios.	Realizar estudio técnico de su viabilidad y necesidad en la institución.	
20	Crear la jefatura de Seguridad y Protección Civil.	Elaborar un dictamen técnico en el que se determine y justifique su creación.	
21	Desarrollar e implementar mecanismos de medición de la función jurisdiccional y administrativa basados en indicadores de eficiencia, desempeño y calidad.	Diseñar e implementar los mecanismos de medición de la función jurisdiccional y administrativa basados en los indicadores de eficiencia, desempeño y calidad.	Consejo de la Judicatura, Dirección de Estadística, Visitaduría Judicial y Planeación
22	Consolidar las acciones de control interno, verificación y desarrollo de auditorías jurisdiccionales y administrativas.	Diseñar y ejecutar la agenda de la dirección de auditorías administrativas y de la visitas ordinarias y extraordinarias a los órganos jurisdiccionales.	Dirección de Auditoría Interna y Dirección de Visitaduría Judicial
23	Realizar estudios sobre la percepción de la satisfacción de las funciones jurisdiccionales y administrativas.	Diseñar y aplicar los estudios y encuestas en torno a la percepción y satisfacción de los justiciables sobre la impartición de justicia.	Consejo de la Judicatura y Planeación





PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE DURANGO

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

24	Proponer proyectos para la adecuada implementación, optimización y uso de los recursos tecnológicos en el Poder Judicial.	Diseñar los proyectos y programas para la implementación, optimización y uso de los recursos tecnológicos en el Poder Judicial.	Consejo de la Judicatura, Planeación y Dirección de Informática
25	Fortalecer la estructura y el sistema de Estadística Judicial que concentre, procese y emita reportes para la eficiente toma de decisiones.	Rediseñar y actualizar los formatos y requerimientos estadísticos en el Poder Judicial.	Consejo de la Judicatura, Dirección de Estadística y Planeación
26	Consolidar el cumplimiento de obligaciones de transparencia, protección de datos personales y rendición de cuentas.	Actualizar el marco normativo en la materia para el Poder Judicial Rediseño del micrositio de transparencia en la página web oficial del Poder Judicial.	Consejo de la Judicatura y Comité de Transparencia del PJED
27	Promover la cultura de la transparencia al interior y exterior del Poder Judicial y garantizar la protección de datos personales en su posesión.	Concientizar y capacitar a los servidores públicos en materia de transparencia.	
28	Impulsar la Justicia Abierta a través del cumplimiento a la obligación respecto a la publicación de sentencias en el portal de transparencia del Poder Judicial.	Diseñar el programa para incorporar acciones de Gobierno Abierto en el Poder Judicial.	
29	Establecer una estrategia eficaz de comunicación social de las actividades del Poder Judicial en medios impresos, de comunicación y digitales.	Diseñar la estrategia de comunicación social del Poder Judicial.	Consejo de la Judicatura y Dirección de Comunicación Social



## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

### PERSPECTIVA 3: INTER INSTITUCIONALIDAD JUDICIAL

**Objetivo estratégico:** Fortalecer la ejecución de las políticas de vinculación y colaboración institucional con los Poderes Judiciales de las entidades federativas de la República Mexicana, de otros países y órganos, organismos e instituciones de carácter local, nacional e internacional, con los que celebren acuerdos, convenios y compromisos que beneficien la función del Poder Judicial.

NO.	LÍNEAS DE ACCIÓN	METAS	ÁREA RESPONSABLE
1	Celebrar convenios que contribuyan al fortalecimiento de la función jurisdiccional y administrativa.	Establecer las acciones para actualizar o firmar acuerdos institucionales que beneficien la función jurisdiccional y administrativa.	Presidencia y Consejo de la Judicatura
2	Proponer y elaborar proyectos de convenios marco y específicos de cooperación y dar seguimiento a su implementación con organismos e instituciones vinculadas a la función jurisdiccional.	Generar y ejecutar la agenda de convenios para el año 2023.	Presidencia y Consejo de la Judicatura
3	Atender, participar y dar seguimiento a los acuerdos y las actividades de la Comisión Nacional de Tribunales Superior de Justicia de los Estados Unidos Mexicanos.	Apoyar acuerdos y actividades de la CONATRIIB.	Presidencia
4	Participar y dar seguimiento a los acuerdos y las actividades de los organismos del Estado con los que se vincula el Poder Judicial en el ejercicio de su función.	Dar seguimiento a los acuerdos y convenios.	
5	Celebrar congresos, foros y conversatorios con instituciones u organismos que guardan relación o interés en el desarrollo de temáticas relativas a la función judicial y administrativa.	Diseñar un programa anual y determinar la comisión para la organización y logística de eventos públicos del Poder Judicial.	Presidencia y Consejo de la Judicatura



## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

### PERSPECTIVA 4: SERVICIOS JUDICIALES OPORTUNOS Y EFICIENTES

**Objetivo estratégico:** Transformar la operatividad jurisdiccional y administrativa en los órganos del Poder Judicial para ofrecer servicios oportunos y eficientes a los justiciables.

NO.	LÍNEAS DE ACCIÓN	METAS	ÁREA RESPONSABLE
1	Establecer una política de simplificación de procesos administrativos basado en buenas prácticas que permitan ofrecer servicios oportunos y eficientes a los justiciables.	Diseñar e implementar las políticas para la simplificación de procesos administrativos del Poder Judicial.	Consejo de la Judicatura y Planeación
2	Optimizar la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones en las actividades jurisdiccionales y administrativas del Poder Judicial.	Realizar el diagnóstico general de la infraestructura tecnológica del Poder Judicial. Implementar el Programa de Renovación de equipo tecnológico.	Consejo de la Judicatura y Dirección de Informática
3	Realizar los cambios organizativos que logren dinamizar el servicio, e impactar en los tiempos de respuesta y atención a los usuarios del servicio.	Diseñar e implementar las políticas la optimización de tiempos de respuesta y atención a usuarios de servicios judiciales.	Consejo de la Judicatura y Planeación
4	Modernizar las estructuras orgánicas, los sistemas y procedimientos administrativos internos, así como los de servicios al público.	Diseñar e implementar las políticas para la simplificación de procesos administrativos del Poder Judicial.	





PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE DURANGO

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

5	Generar e implementar proyectos y programas con la participación de la sociedad, orientados a adoptar los principios de gobierno abierto en el ámbito jurisdiccional.	Diseñar el programa para incorporar acciones de Gobierno Abierto en el Poder Judicial.	Consejo de la Judicatura
6	Simplificación de sentencias y el uso de un lenguaje sencillo en su redacción, publicación y difusión.	Establecer una comisión que genere las pautas para la elaboración de resoluciones con lenguaje ciudadano.	Tribunal Superior de Justicia y del Consejo de la Judicatura
7	Mejorar el sistema para diligenciar los Exhortos a través de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.	Diseñar e implementar sistema electrónico para la gestión de exhortos	Consejo de la Judicatura y Dirección de Informática
8	Implementar las Tecnologías de la Información y Comunicaciones para ofrecer servicios digitales de información pública.	Diseñar e implementar un modelo tecnológico para ofertar servicios digitales de información pública del Poder Judicial.	Consejo de la Judicatura y Dirección de Informática
9	Fortalecer el acercamiento con los justiciables y organizaciones del foro jurídico local y nacional para mejorar el nivel de confianza en el Poder Judicial.	Implementar políticas de interlocución con el foro jurídico para mejorar el nivel de confianza en el Poder Judicial.	Tribunal Superior de Justicia y del Consejo de la Judicatura
10	Promover la realización de encuestas para la medición de percepción de los justiciables respecto del desempeño y la confianza en el Poder Judicial.	Diseñar encuestas focalizadas al desempeño y nivel de confianza en el Poder Judicial.	Consejo de la Judicatura y Planeación



PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE DURANGO

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

11	Difusión del ser y quehacer de la función jurisdiccional y administrativa del Poder Judicial, a través de medios impresos y digitales.	Logar la difusión del ser y quehacer del Poder Judicial en medios impresos y digitales.	Consejo de la Judicatura y Dirección de Comunicación Social
12	Socializar los tramites y servicios del Poder Judicial en medios impresos y digitales.	Planear una estrategia para alcanzar una mayor socialización de los tramites y servicios del Poder Judicial.	



## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

### PERSPECTIVA 5: CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO.

**Objetivo estratégico:** Lograr que las y los servidores públicos del Poder Judicial adquieran los conocimientos para el desarrollo de sus habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño de sus funciones, a nivel personal como colectivo.

NO.	LÍNEAS DE ACCIÓN	METAS	ÁREA RESPONSABLE
1	Mejorar la estructura, la oferta académica y los procesos de la Universidad Judicial.	Diseñar e implementar las políticas para optimizar la estructura organizacional de la Universidad Judicial. Diseñar el programa de la oferta educativa de la Universidad Judicial. Implementar acciones para la optimización de los procesos internos de la Universidad Judicial	Consejo de la Judicatura, Universidad Judicial
2	Diseñar programas de formación, capacitación, actualización y profesionalización de las y los servidores públicos del Poder Judicial en las materias: civil, familiar, mercantil, penal y laboral.	Convocar y capacitar al 100% de servidores públicos del Poder Judicial que se desempeñan en el ámbito jurisdiccional en las materias Civil, Familiar, Mercantil. Penal y Laboral.	
3	Diseñar un programa de capacitación continua de especialistas institucionales y operadores del Centro Estatal de Justicia Alternativa.	Diseñar el programa de capacitación con el CEJA	Centro Estatal de Justicia Alternativa





PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE DURANGO

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

4	Diseñar programas de formación, capacitación, actualización y profesionalización de las y los servidores públicos del Poder Judicial que desempeñan funciones de carácter administrativo.	Convocar y capacitar al 100% de servidores públicos del Poder Judicial que se desempeñan en el ámbito administrativo.	Consejo de la Judicatura, Universidad Judicial
5	Actualizar y difundir el Código de Ética del Poder Judicial.	Formalizar una comisión para la actualización del código de ética del Poder Judicial. Establecer la política para la difusión del código de ética del Poder Judicial.	Tribunal Superior de Justicia y Consejo de la Judicatura
6	Promover una cultura organizacional que fortalezca el sentido de pertenencia, los valores éticos institucionales y el desempeño de los servidores públicos del Poder Judicial.	Diseñar e implementar las políticas para promover la cultura organizacional en el Poder Judicial del Estado de Durango.	Consejo de la Judicatura, Universidad Judicial
7	Establecer un programa de excelencia en la ética y la integridad para juzgadores y funcionarios del Poder Judicial.	Diseñar e implementar el Programa de excelencia en la ética y la integridad para juzgadores y funcionarios del Poder Judicial.	
8	Fortalecer el desempeño profesional, a través de la preparación y desarrollo en los diferentes perfiles y puestos de la carrera judicial y del servicio civil de carrera.	Establecer las políticas para el desarrollo Humano de los servidores públicos del Poder Judicial.	
9	Promover instrumentos impresos o digitales para la divulgación de la cultura jurídica institucional.	Establecer las políticas para la difusión de la cultura jurídica del Poder Judicial.	Consejo de la Judicatura, Dirección de Comunicación Social



PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE DURANGO

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

10	Promover actividades que fortalezcan la identidad judicial.	Generar agenda de actividades que fortalezcan la identidad judicial.	Tribunal Superior de Justicia y Consejo de la Judicatura
11	Promover y apoyar las actividades que realiza el Voluntariado del Poder Judicial del Estado.	Generar y coordinar agenda de actividades del Voluntariado del Poder Judicial.	Tribunal Superior de Justicia y Consejo de la Judicatura



PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE DURANGO

PLAN TRIANUAL DE DESARROLLO ESTRATÉGICO 2023-2025

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

*Justicia cercana y accesible*



PJDGO

[www.pjdgo.gob.mx](http://www.pjdgo.gob.mx)